



Compartimos nuestras redes sociales en ellas encontrara información que le permitirá responder a sus preguntas, atender sus inquietudes y ofrecer información relevante.



www.programacanguro.org



[@psicologia-programamadreca2330](https://www.youtube.com/channel/UCp3m3m3m3m3m3m3m3m3m3m3)



[@pmcangurointegral](https://www.instagram.com/pmcangurointegral)



SC-CER15854



PROGRAMA MADRE CANGURO INTEGRAL SAS

MANUAL DE INICIO

ESTE MANUAL TIENE COMO OBJETIVO
SER UNA GUÍA CONSTANTE DURANTE
SU PERMANENCIA EN EL
PROGRAMA CANGURO

- ❖ *La importancia de la posición canguro*
- ❖ *Cómo dormir en la noche*
- ❖ *¿Qué ropa debe usar el bebé canguro durante esta etapa?*
- ❖ *El aseo del bebé. ¿Cuándo y cómo bañarlo?*
- ❖ *Alimentación del bebé*
- ❖ *Las consultas del bebé*
- ❖ *Los medicamentos del bebé*
- ❖ *Signos de alarma*
- ❖ *Recomendaciones Generales*



Elaborado por Programa Madre Canguro Integral - Prohibido reproducir sin autorización



LA IMPORTANCIA DE LA POSICIÓN CANGURO

24 HORAS

Piel con piel entre la madre o el cuidador, en estricta posición vertical. El bebé debe ser alimentado dentro de la faja, posicionándolo para ello, sólo saldrá de la faja para realizar cambio de pañal en un tiempo controlado.



PIEL A PIEL?

Su piel está siempre caliente y por lo tanto puede transmitir calor a su bebé. Al colocarle ropa, él tendrá que calentarla y perderá peso

DÓNDE?

Entre los senos de la madre y debajo de la ropa. Para así mantener la temperatura corporal del niño y así ser la principal fuente de alimentación y estimulación

DÍA Y NOCHE

Si lo saca unas horas su bebé va a utilizar las calorías de la comida en calentarse y no va a aumentar de peso ni crecer.

POSICIÓN VERTICAL

Su bebé es inmaduro y al acostarlo, la leche puede regresar del estómago o la boca y pasar al pulmón, es lo que se llama **Broncoaspiración**. Debe mantenerlo con la cabeza más alta que el resto del cuerpo, incluso para comer y cambiarle el pañal.

REGISTRA TU SOLICITUD

Después de identificar el tipo de PQR que vas a registrar, debes llenar todos los datos y adjuntar los archivos que sean necesarios para radicar la solicitud

Registra tu solicitud



Nombre 	
Tipo de documento Cedula de ciudadanía	Número de documento Número de documento
Tipo de parentesco Madre	
Nombre del paciente Nombre del paciente	
Tipo de documento Cedula de ciudadanía	Número de documento Número de documento
¿Está registrando esta solicitud en nombre del usuario de otra persona? Si	¿Ha radicado pqr's con anterioridad? Si
Tipo de usuario Anónimo	Tipo de requerimiento Petición o Solicitudes
Contenido de la pqr's 	
Adjuntar archivo (opcional) Seleccionar archivo Sin archivos seleccionados	
☐ Acepto la Política para el Tratamiento de Datos	
protegido por reCAPTCHA Enviar	

**** Imagen de referencia página web**

TIPOS DE PQR

Por favor lee atentamente las descripciones de los tipos de PQR y cuéntanos tu experiencia.

Petición y solicitudes



Radicación de requerimientos sobre un producto o la prestación de un servicio.

Petición y solicitudes

Radicación de requerimientos sobre un producto o la prestación de un servicio.

Sugerencias



Propuesta o recomendación del cliente para mejorar el servicio.

Sugerencias

Propuesta o recomendación del cliente para mejorar el servicio.

Reconocimiento



Expresión positiva frente a los productos y servicios ofrecidos o a la atención brindada por un colaborador.

Reconocimiento

Expresión positiva frente a los productos y servicios ofrecidos o a la atención brindada por un colaborador.

Queja



Manifestación de incomodidad hacia la conducta en la atención por parte de un colaborador.

Queja

Manifestación de incomodidad hacia la conducta en la atención por parte de un colaborador.

Reclamo



Expresión de incomodidad frente a un producto o la prestación de un servicio.

Reclamo

Expresión de incomodidad frente a un producto o la prestación de un servicio.

CÓMO DORMIR EN LA NOCHE



La persona que duerma con el bebé debe hacerlo en **posición semi-sentada**; puede utilizar unas almohadas o colocar unos ladrillos en los pies de la cabecera de la cama.



QUÉ NO DEBE HACER MIENTRAS SU BEBÉ ESTÁ EN POSICIÓN CANGURO

- ❌ Sacarlo del pecho para algo diferente a cambiarlo
- ❌ Acostarlo en posición horizontal
- ❌ Fajarlo o ponerle botones en el ombligo
- ❌ Usar chupos
- ❌ Bañarlo
- ❌ Ponerle manillas u objetos pequeños
- ❌ Ofrecerle alimentos distintos a la leche materna o la fórmula especial de prematuros indicada por el pediatra.

LA SALIDA DE LA POSICIÓN CANGURO

Su bebé va a determinar el momento de pedir la salida pues llora, pelea, se mueve, protesta, mueve los brazos y piernas cada vez que lo coloca en posición canguro.

ASEO DEL BEBÉ

QUÉ ROPA DEBE USAR EL BEBÉ CANGURO

Toda la ropa que preparó la puede guardar para cuando su bebé salga de la posición canguro. Por ahora él solo necesita:



Una camiseta de algodón sin mangas preferiblemente, abierta adelante, un gorrito, unos patines y el pañal

¿CUÁNDO Y CÓMO BAÑARLO?

Por ahora no es necesario bañarlo; sin embargo, hay que limpiar la colita del bebé cada vez que se orina y hace popó. Esto lo puede hacer con un algodón mojado en agua tibia; no es recomendable el uso de pañitos húmedos para el aseo genital ya que pueden causar irritación.

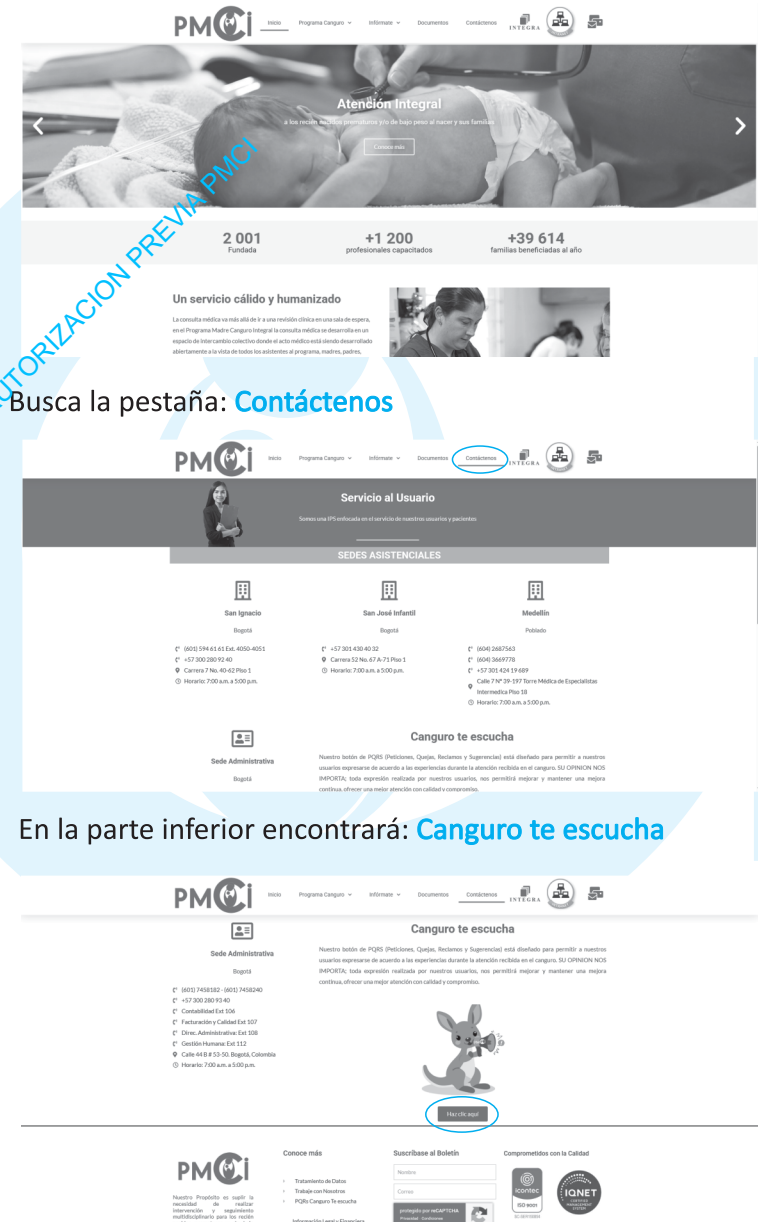
Recuerde que de la posición canguro sólo lo debe sacar por **muy poco tiempo** cuando lo va a cambiar de pañal.

Cuando usted necesite bañarse o ir al baño, puede pasar el bebé al papá o a otra persona mayor, para que lo guarde en contacto piel a piel. Es importante que el papá participe del cuidado del bebé, así mamá podrá descansar un poco y él podrá tener un contacto más estrecho con su hijo. Los hermanos (as) ya mayores (más de 10 años) también la pueden ayudar.



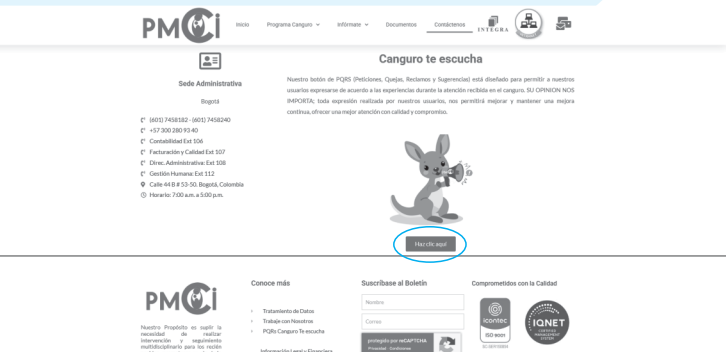
UNIDAD DE SERVICIO AL CLIENTE

Accede a nuestra página web: www.programacanguro.org



Busca la pestaña: **Contáctenos**

En la parte inferior encontrará: **Canguro te escucha**



¡A QUÉ TIENE DERECHO SU BEBÉ EN UN PROGRAMA MADRE CANGURO!

DESDE EL INGRESO HASTA LAS 40 SEMANAS Ó 2.500 GR...

- ❖ Valoración diaria con pediatría hasta lograr aumento de peso adecuado
- ❖ Valoración diaria por enfermería
- ❖ Suministro de medicamentos según protocolo del programa
- ❖ Suministro de complemento a la lactancia materna en caso de necesidad
- ❖ Ecografía cerebral si no fue tomada durante la hospitalización
- ❖ Consulta de oftalmología y seguimiento de retinopatía del prematuro hasta su resolución
- ❖ Asesoría psicológica en caso de necesidad
- ❖ Educación individual y colectiva
- ❖ Toma de oximetrías para bebés oxígeno-dependientes hasta el egreso.
- ❖ Aplicación de vacuna antituberculosa (BCG)

DESDE LAS 40 SEMANAS HASTA EL AÑO DE EDAD CORREGIDA

- ❖ Valoración con pediatría (7 en promedio)
- ❖ Valoración nutricional (7 en promedio)
- ❖ Valoración neurológica (5)
- ❖ Valoración de desarrollo psicomotor (2) con taller individual de estimulación
- ❖ Valoración de optometría
- ❖ Valoración audiológica
- ❖ Toma de oximetrías para bebés oxígeno-dependientes, hasta el destete
- ❖ Vacunación completa hasta el año con Pentavalente a celular y antipolio inyectado.
- ❖ Disponibilidad de vacunas complementarias para niños y adultos a las mejores tarifas



Elaborado por Programa Madre Canguro Integral - Prohibido reproducir sin autorización

ALIMENTACIÓN DEL BEBÉ CANGURO

NUNCA OLVIDE QUE LA LECHE MATERNA ES Y SIEMPRE SERÁ MEJOR ALIMENTO PARA SU HIJO

En el programa canguro usted recibirá entrenamiento sobre la lactancia materna, el cual incluye las diferentes posiciones para amamantar a su bebé y lo que usted puede hacer para evitar dolor y sangrado en los pezones.

Por ahora recuerde que la posición más adecuada para lactar a su bebé es aquella en que usted no sienta dolor en los pezones ni la espalda. Usted debe aprender a alimentar a su bebé dentro de la faja.



Elaborado por Programa Madre Canguro Integral - Prohibido reproducir sin autorización

SÍ! A LA LECHE MATERNA

PARA EL BEBÉ



- Menos Alergias
- Menos Resfriados
- Menos infecciones
- Fácil de digerir
- Mejor desarrollo de la cavidad oral
- Estimula los 5 sentidos durante la lactancia
- Contiene ácidos grasos para un mejor desarrollo del sistema nervioso
- Su coeficiente de desarrollo intelectual será mayor
- Fortalece la relación afectiva con su madre

PARA LA MADRE



- Recupera más rápido su peso habitual
- Disminuye la hemorragia post-parto
- Ahorra tiempo, dinero y esfuerzo
- Aumenta su autoestima

PARA LA FAMILIA



- Es Gratis
- No afecta la economía
- Fortalece el vínculo afectivo



AYUDAS CON LAS QUE CUENTA



Dentro del horario de Atención recibirá asesoría y orientación médica de parte de nuestros pediatras

Deja un mensaje de voz o texto:

- Nombre de la mamá
- Número de teléfono
- Brevemente describa la consulta

Es Importante que tenga presente que en este número NO se agenda ni se CANCELAN citas

RECOMENDACIONES GENERALES

REGÍSTRELO



Para garantizar su atención en salud, registre a su bebé lo más pronto posible, para permitir su acceso a los servicios de la EPS sin contratiempos

ALIMÉNTELO



Su bebé debe comer cada hora y media durante el día y cada 2 horas durante la noche (según la edad) este tiempo se debe contar cuando termina de darle de comer hasta la siguiente toma

NO AL CHUPO



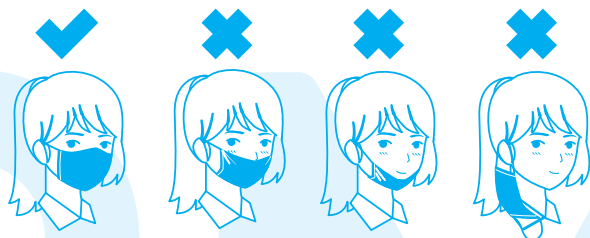
Si desea tener una lactancia materna exitosa, nunca debe usar chupo para la alimentación, si el pediatra decide formular complemento siempre debe suministrarlo con un gotero o jeringa.



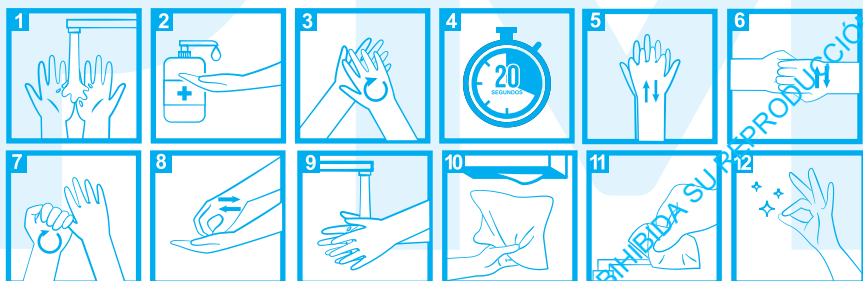
¿CÓMO PREVENIR ENFERMEDADES?

Los bebés canguro son muy frágiles así que es mejor prevenir, como lo hacen con la **lactancia materna** exclusiva (paso de defensas naturales); Indispensable para ayudar a prevenir enfermedades, se debe hacer:

USO CORRECTO DEL TAPABOCAS



LAVADO CORRECTO Y CONSTANTE DE MANOS



SIEMPRE DEBE SEGUIR ESTAS INSTRUCCIONES CUANDO:

- Antes de manipular los bebés
- Antes de darles de comer
- Antes y después de cambiarles pañal
- Después de montar en el transporte público o privado
- Después de manejar dinero
- Evitar ponerlos en contacto con personas enfermas

CONSULTAS DEL BEBÉ CANGURO

Cuando se tiene un bebé prematuro en posición canguro es mejor asistir a consulta prioritariamente, en cualquier momento antes de las 40 semanas o a su EPS después de las 40 semanas



**CITAS
TODOS
LOS DÍAS**

Durante los primeros días y hasta que el bebé empiece a subir regularmente de peso así se podrá verificar su evolución.

**+40
SEMANAS**

Las consultas serán menos frecuentes para vigilar su desarrollo hasta el año de edad.

RECUERDE: Cumplir el esquema de vacunación



El equipo canguro seguirá controlando su niño, hasta el año de edad, con exámenes especiales (neurológico y desarrollo psicomotor) por lo cual le pedimos que cumpla con puntualidad estas citas.

¿CÓMO SE DEBE ALIMENTAR LA MAMÁ?

Alimentación completa y balanceada. Evite el consumo de tinto, cigarrillos, gaseosa, ají, granos, brócoli, coliflor y repollo entre otros; comer suficientes frutas y verduras. No tomar demasiada leche si usted no la tolera, su bebé estará molesto como usted.



RECOMENDACIONES PARA LOS CONTROLES PROGRAMADOS



Al final de cada consulta, verifique que el pediatra registre la atención en el carnet de salud y programe su próxima cita.



Asista puntualmente a los controles programados en el programa Madre Canguro

Si no puede venir llame y re programe su cita, por lo menos con **48 horas** de anticipación, esto permite que esta cita sea utilizada por otro usuario que requiere también atención.



No olvide traer **TODOS** los documentos de su bebé. **RECUERDE** incluir la autorización de servicios expedida por su EPS para poder ser atendido.



Si su bebé es mayor de **40 semanas** y presenta una **urgencia vital**, asista a las clínicas y hospitales de la red de su EPS.

Si no es una urgencia vital, pero requiere atención prioritaria acuda a su EPS para obtener una cita en las próximas horas.

LOS MEDICAMENTOS DEL BEBÉ

El pediatra durante la consulta va a formular a su hijo algunos medicamentos y le explicará su uso.



HIERRO + MULTIVITAMINAS:
Para fortalecer su crecimiento



OXÍGENO:
Es otro medicamento y no debe ser suspendido sin autorización médica y previa oximetría dinámica; no lo haga por consejo de familiares o por tratar de quitarlo rápido, ya que el corazón y cerebro de su bebé pueden verse afectados

Recuerde dar el medicamento de acuerdo a las indicaciones que el pediatra le dice, tanto en cantidad como en tiempo

SIGNOS DE ALARMA

PARA ALERTARSE

- Poco activo
- No logra despertarlo
- Color morado en los labios
- Respira con dificultad
- Vomito frecuente
- Deposiciones líquidas abundantes con moco o sangre



ES NORMAL

- Es normal cuando:
- Cuando puja
 - Estornuda
 - Tenga hipo
 - Deposición cada vez que coma

