

# POLÍTICA NACIONAL DE CALIDAD

“Se vale  
soñar”

*imagine*



Dr. Germán Escobar Morales MD. MPH.  
Jefe Oficina de Calidad del Ministerio de Salud y Protección Social

# ÍNDICE

1. Calidad en Salud y Construcción de política pública
2. La apuesta por un Plan Nacional de Mejoramiento de la Calidad - PNMCS
3. Madre Canguro
4. Mensajes finales



# CALIDAD EN SALUD

---

¿Qué es la Calidad?



---

“[A]lgo muy difícil de definir, tanto conceptual como operativamente” y la evaluación de ésta, a su vez, depende de la óptica de cada actor, y más aún, de cada usuario.

Julio Portocarrero  
Calidad en Salud ¿...qué es...? Centro de Gestión  
Hospitalaria. Bogotá 2003

---

# CALIDAD EN SALUD

---

¿Qué es la Calidad?

---

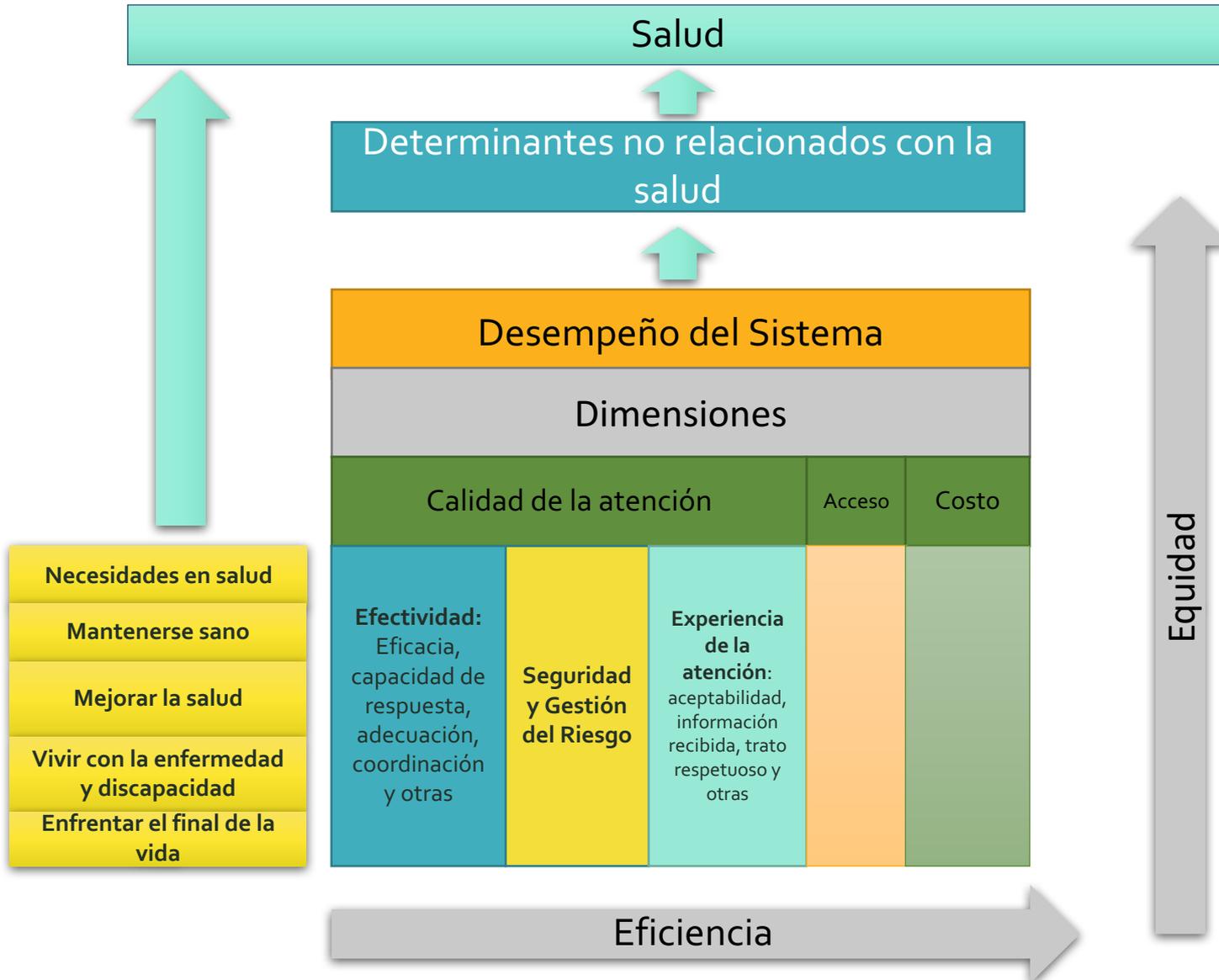
“El nivel de obtención de sus **objetivos intrínsecos** para lograr el mejoramiento del estado de salud y la respuesta a las **legítimas expectativas de la población**”

A background for national quality policies in health systems.  
World Health Organization – 2002

---



# CALIDAD EN SALUD



# CONSTRUYENDO UNA POLÍTICA PÚBLICA PARTICIPATIVA

 MINSALUD

 **TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



# POLÍTICA PÚBLICA



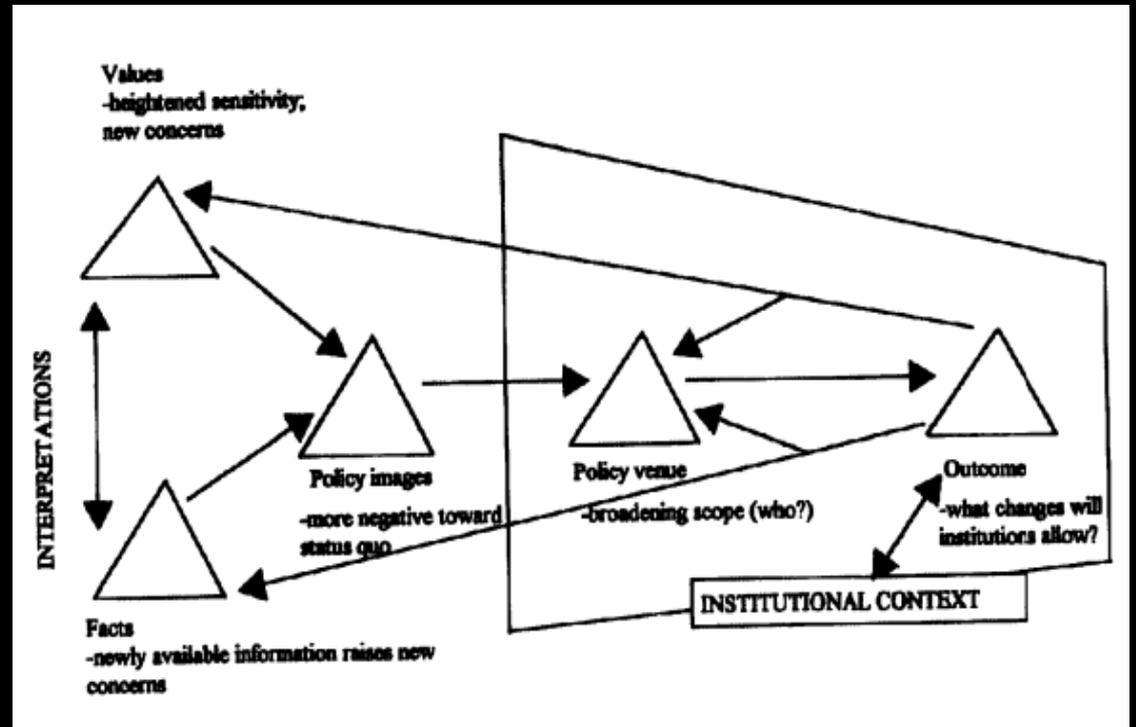
**“El eje vertical [de la formulación de la política] permite tomar decisiones necesarias pero impopulares. Por otro lado, el eje horizontal, permite un rango más diverso de puntos de vista a ser escuchados y facilita la implementación de la política mediante el aseguramiento que sus actores participen voluntariamente.”**

---

Matheson C. Policy Formulation in Australia Government: Vertical and horizontal axes. National Council of the Institute of Public Administration of Australia, 59 (2): 44-55. Australia. 2000

# POLÍTICA PÚBLICA

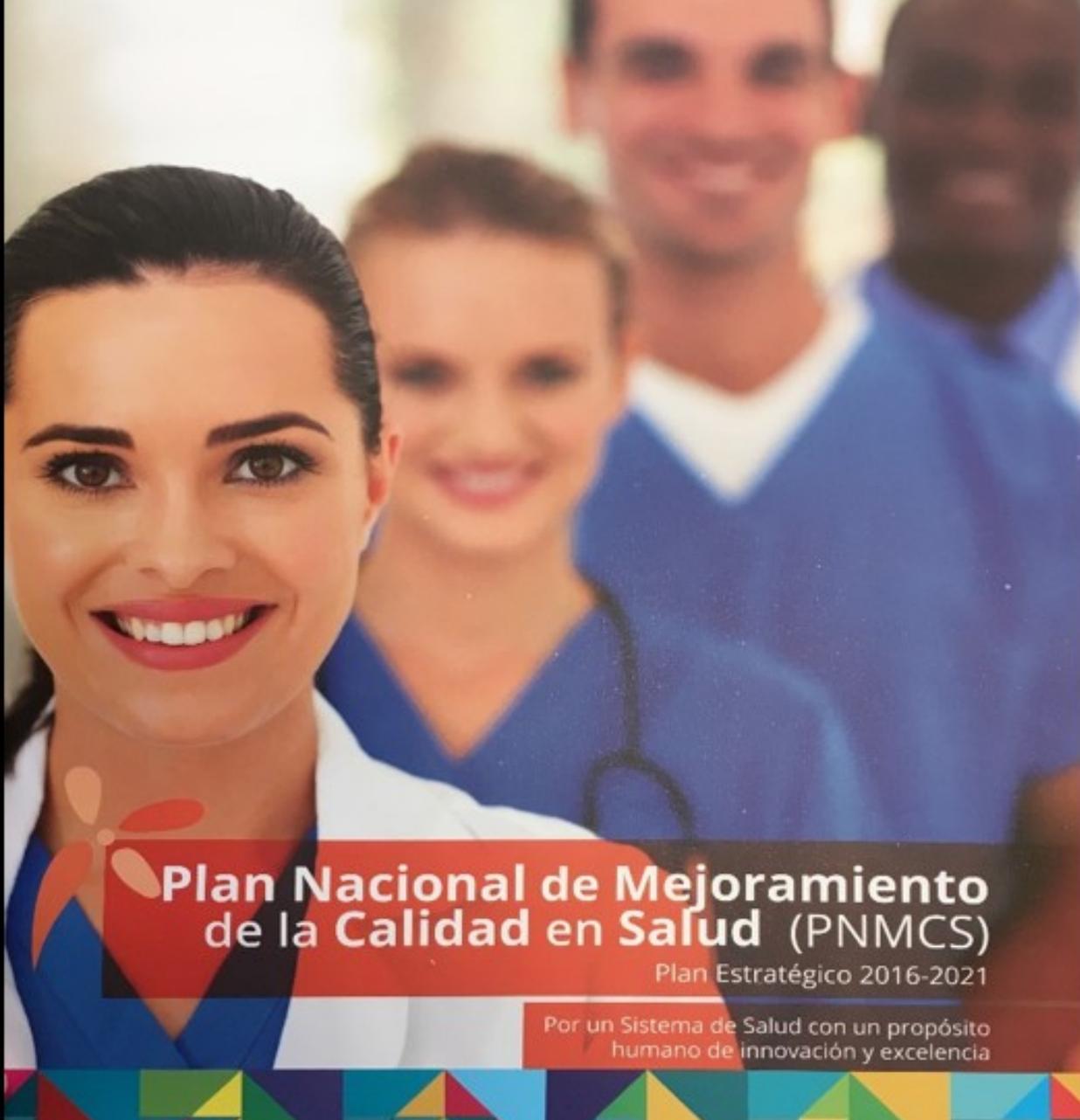
Institucionalidad



\*Michael A. Smith. The Interpretive Process of Agenda-Building: A Research Design for Public Policy Politics & Policy Volume 30 No. 1 March 2002

# 2

## El PNMC como instrumento de la política



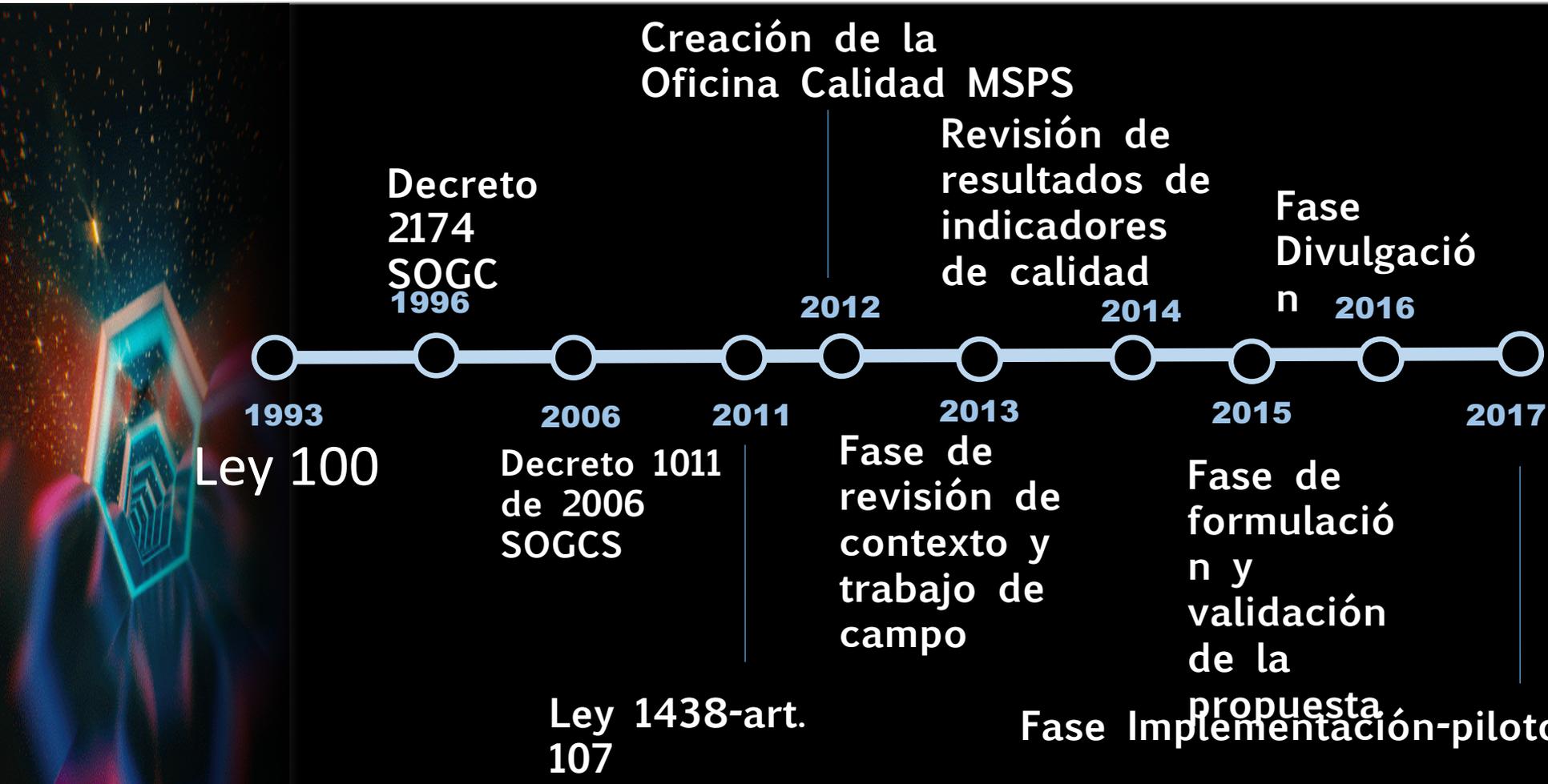
### Plan Nacional de Mejoramiento de la Calidad en Salud (PNMCS)

Plan Estratégico 2016-2021

Por un Sistema de Salud con un propósito humano de innovación y excelencia

# POLÍTICA PÚBLICA

## Hitos



9458 personas capacitadas

27 Departamentos asist. presencial

5 Departamentos asistencia virtual

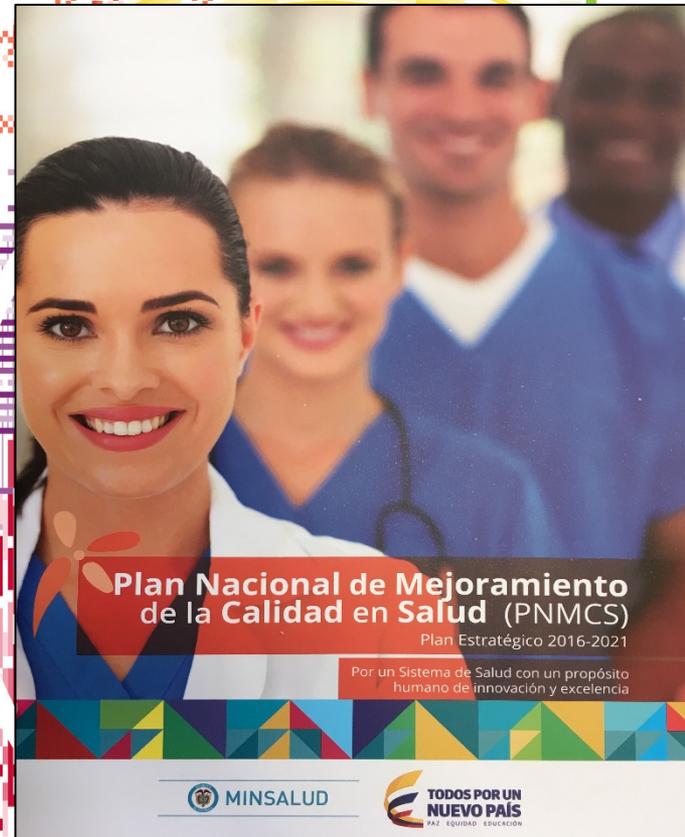
# POLÍTICA PÚBLICA CALIDAD EN SALUD

P N M C S 2 0 1 6 - 2 0 2 1

## Tres Ejes

- (i) Las personas como centro y finalidad del sistema
- (ii) La calidad a partir de un enfoque sistémico
- (iii) La transformación de la gestión del sistema mediante procesos de autoevaluación, dirigidos hacia capacidades de ajuste, mejora continua e innovación.

Ministerio de Salud y Protección Social. Bogotá, 2016.



# POLÍTICA PÚBLICA CALIDAD EN SALUD



## **Finalidad**

Mejorar y preservar el estado de salud de la población mediante la excelencia del Sistema de Salud

## **Principio Orientador**

Humanización

## **Directrices de Calidad**

Seguridad  
Coordinación  
Transparencia

# POLÍTICA PÚBLICA CALIDAD EN SALUD

---

P N M C S 2 0 1 6 - 2 0 2 1

## Principio Orientador

---

### Humanización

Reconoce a la humanización como fundamento esencial del Sistema de Salud. Esto implica, centrar su accionar en las personas y plantear la necesidad de que sus agentes enfoquen su misión al cumplimiento del derecho fundamental y al fortalecimiento de una cultura organizacional dirigida al ser humano

Ministerio de Salud y Protección Social. Bogotá, 2016.

---



# POLÍTICA PÚBLICA CALIDAD EN SALUD

---

P N M C S 2 0 1 6 - 2 0 2 1



---

## Objetivos Específicos

---



### Objetivo específico 1

---

Promover cambios normativos en materia de calidad que impulsen la humanización, la seguridad, la coordinación y la transparencia en el Sistema de Salud.

M1: A 2019, Colombia contará con un Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad actualizado que impulse la humanización, seguridad, coordinación y transparencia en el Sistema de Salud.

### Objetivo específico 2

---

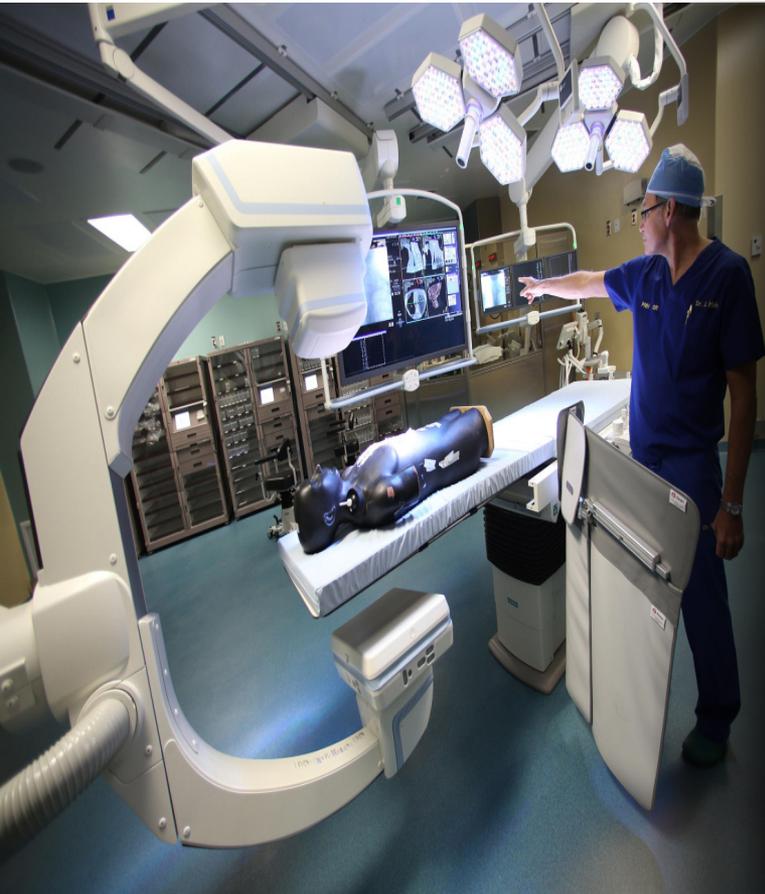
Impulsar el enfoque sistémico en la gestión administrativa y clínica en los agentes del Sistema para el logro de los resultados en salud.

M1: A 2018, se habrán consolidado tres pruebas piloto para el desarrollo y validación de metodologías de mejoramiento de la gestión institucional.

# POLÍTICA PÚBLICA CALIDAD EN SALUD

---

P N M C S 2 0 1 6 - 2 0 2 1



## Objetivo específico 3

---

Apoyar y fomentar la excelencia e innovación en el Sistema de Salud.

M2: A 2021, se contará con incentivos, mecanismos e instrumentos necesarios para el fomento del Sistema Único de Acreditación en Salud.

---

Ministerio de Salud y Protección Social. Bogotá, 2016.

# POLÍTICA PÚBLICA CALIDAD EN SALUD

---

P N M C S 2 0 1 6 - 2 0 2 1

## Objetivo específico 4

---

Desarrollar habilidades y capacidades en el talento humano y en las instituciones de salud, que contribuyan a humanizar la gestión de las organizaciones.

M1: A 2021, se contará con la formulación, aprobación y divulgación de la Política de Humanización con resultados favorables reconocidos por las personas.

### Objetivo específico 5

Incentivar la gestión del conocimiento mediante el fomento del aprendizaje, innovación e investigación, para orientar la toma de decisiones y la definición de políticas públicas que fortalezcan la calidad y la humanización.

M2: A 2019, Colombia cuenta con un monitoreo de la calidad que apoya su análisis a partir de la definición de líneas de base de los indicadores trazadores.

M3: A 2021, se contará con un sistema de evaluación de los avances en la adherencia de Guías de Práctica Clínica.

M4: A 2021, se contará con redes virtuales de conocimiento, a través de las cuales se instalarán las relaciones colaborativas para el fomento del mejoramiento continuo.

### Objetivo específico 6

---

Empoderar a las personas mediante estrategias de comunicación y rendición de cuentas para que mejoren su comprensión, participación y experiencia con el Sistema de Salud.

M1: A 2021, se habrá consolidado una estrategia de movilización social para el reconocimiento de los avances del Sistema de Salud en materia de calidad y humanización..

# P N M C S 2 0 1 6 - 2 0 2 1

---

## O b j e t i v o s

Cambios Normativos en el SOGCS

---

Enfuerzo sistémico en la gestión administrativa-clínica

---

Apoyo a la Excelencia e Innovación

---

Desarrollo de capacidades en el talento humano

---

Incentivar la gestión del conocimiento

---

Empoderamiento

---

# POLÍTICA PÚBLICA CALIDAD EN SALUD

P N M C S 2 0 1 6 - 2 0 2 1

MINSALUD

TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



## Liderazgo

Desarrollo de un clima de autonomía y compromiso del equipo con la gestión y los resultados.



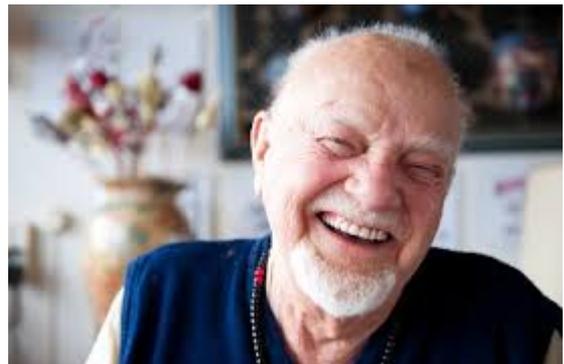
## Planeación Estratégica

Planteamiento de escenarios y prácticas deseables.



## Aprendizaje e Innovación

Es la capacidad de transformación rápida y significativa y generación de ciclos de cambio permanente



## Articulación

Es la capacidad de relacionamiento entre los agentes mediante un trabajo en red, orientado al cumplimiento de los objetivos comunes



# POLÍTICA PÚBLICA CALIDAD EN SALUD

P N M C S 2 0 1 6 - 2 0 2 1

MINSALUD

TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



## Gestión por Procesos cadena de valor

La capacidad para desarrollar las actividades que agregan valor a las personas y los agentes



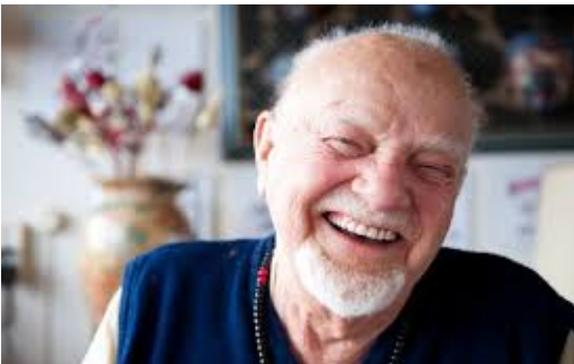
## Gestión de Recursos y Alianzas

La capacidad de planificar y gestionar las alianzas externas con el manejo productivo de los medios a disposición.



## Enfoque en Resultados al Bien Común

Capacidad para conocer, interpretar y guiar a las personas hacia lo que desean o esperan.



## Gestión del Talento Humano

Se refiere a la capacidad de desarrollo de un equipo humano idóneo con vocación, orientado al resultado y generación de valor respetando los derechos laborales



# DINÁMICAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN



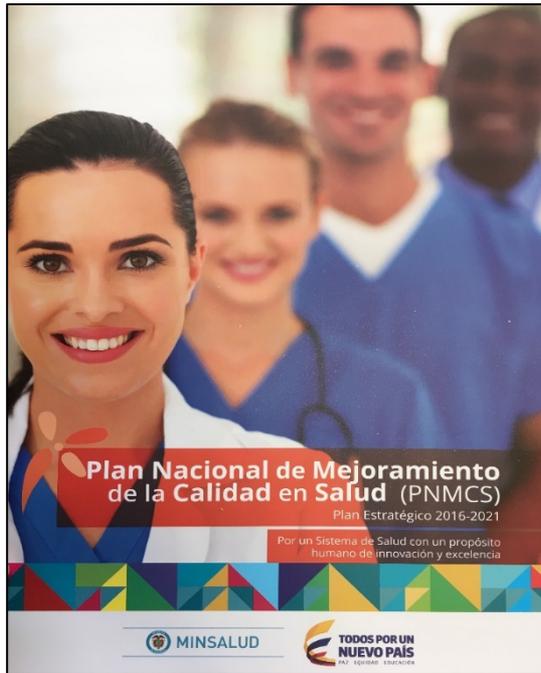
P N M C S 2 0 1 6 - 2 0 2 1

# MECANISMOS PARA SU IMPLEMENTACIÓN



# POLÍTICA PÚBLICA CALIDAD EN SALUD

P N M C S 2 0 1 6 - 2 0 2 1



## Empoderamiento

- Se propicie una cultura de autogestión , basada en el desarrollo de habilidades y capacidades de gestión de los agentes del sistema de salud , que impulsen cambios beneficiosos en el mejoramiento de la calidad y la humanización.
- (Objetivos No. 1,2,3,4 del Plan.)

## Retroalimentación

- Se establezca, con la participación de los agentes del sistema de salud, la continua revisión del proceso de implementación del plan .
- (Objetivos No. 5 y 6 del Plan.)

# POLÍTICA PÚBLICA CALIDAD EN SALUD

---

P N M C S 2 0 1 6 - 2 0 2 1



DE LA TEORÍA A LA PRÁCTICA

# M É T O D O   M A D R E   C A N G U R O



- Estrategia Costo efectiva
- Método de cuidado del recién nacido prematuro y de Bajo Peso al Nacer.
- El MMC es una alternativa que ofrece una utilización más racional de los recursos
- El MMC es un complemento de los cuidados de neonatología, no un remplazo

# M É T O D O   M A D R E   C A N G U R O



Los Lineamientos Técnicos para la Implementación de Programas Madre Canguro (PMC) en Colombia, pretenden:

1. Suministrar las herramientas metodológicas y clínicas necesarias para poder desempeñarse con un alto nivel de calidad.
2. Incrementar y fortalecer la capacidad de los hospitales para implementar el Programa Madre Canguro de manera integral

# M É T O D O M A D R E C A N G U R O



- Proporcionar información que permita establecer coordinación entre los actores del Sistema General de Seguridad Social
- Estandarizar las intervenciones
- Asegurar la calidad de la atención del recién nacido prematuro y/o de bajo peso al nacer

# P N M C hacia el sistema



Desde el Plan de Mejoramiento de la Calidad y coordinando las acciones con las diferentes dependencias de este Ministerio, se busca:

1. Fortalecer la rectoría en materia de calidad de salud
2. Desarrollar estrategias de aprendizaje colaborativo, que fomenten la articulación entre los agentes del sistema.

# Mensajes para llevar

El PNMC como instrumento para fortalecer estrategias como Madre Canguro

Establecer una cultura de mejoramiento continuo en trabajo colaborativo

Madre Canguro como ejemplo y propagador de la humanización



# GRACIAS

[gescobar@minsalud.gov.co](mailto:gescobar@minsalud.gov.co)

---

“Si no vivimos como  
pensamos, pronto  
empezaremos a  
pensar como  
vivimos”

Fulton Sheen

---